

FAQ SANTANDER - “RISPARMIA E VINCI”

1. Come si gioca?

Puoi partecipare dal 05/11/2015 al 04/12/2015 al concorso con le seguenti modalità:

1- Scegli uno dei sondaggi offerti sul sito www.risparmiaevinci.it e rispondi a tutte le domande

2- Inserisci i tuoi dati personali e clicca su “**Conferma**”

3- Scopri subito se hai vinto **1 Buono Regalo Amazon.it da 100€.**

4- Se hai vinto, ti sarà inviato un sms contenente un codice PIN e l'indirizzo della pagina web dove effettuare la richiesta del premio (entro 10 giorni dalla data della vincita).

Una volta effettuata la richiesta premio, riceverai il premio all'indirizzo mail da te indicato, entro 180 giorni dalla richiesta.

Attenzione:

- Il concorso è riservato esclusivamente agli utenti maggiorenni, non ancora clienti Santander
- Sarà possibile partecipare solo una volta!

2. Cosa posso vincere?

Vinci subito **1 Buono Regalo Amazon.it da 100€.**

3. Quanti premi sono in palio?

Ogni giorno sarà messo in palio **1 Buono Regalo Amazon.it da 100 Euro.**

4. Quante volte posso giocare?

E' possibile partecipare all'Instant win solo una volta.

Se ripeti il sondaggio a cui hai già risposto o se completi quello a cui non avevi ancora risposto, non otterrai ulteriori possibilità di vincita.

5. Possono partecipare tutti?

No. La partecipazione è riservata solo ai nuovi clienti Santander, vale a dire a coloro che non hanno ancora stipulato con la Banca alcun

contratto (i contratti si riferiscono, ad esempio, ai servizi di prestito personale, credito al consumo, leasing, conti deposito, ecc...)

6. Quali sono i tempi di consegna del premio?

Riceverai il premio entro 180 giorni dalla richiesta del premio.

7. Non trovo il PIN che mi è stato inviato.

Se hai smarrito o cancellato l'sms che contiene il PIN necessario per richiedere il premio, visita la homepage e clicca in alto, sulla frase "Hai già vinto? Richiedi il premio". In questa schermata, inserisci il cellulare con cui hai vinto e clicca sul pulsante "INVIAMI DI NUOVO IL PIN". In questo modo riceverai nuovamente il PIN tramite sms.

8. Cosa devo fare se vinco il Buono Regalo [Amazon.it](https://www.amazon.it)?

Dovrai richiedere il premio entro 10 gg dalla data di vincita. Ti sarà inviata una mail che conterrà il **Buono Regalo [Amazon.it](https://www.amazon.it)** e le istruzioni per poterlo utilizzare, dopo le opportune verifiche relative ai requisiti di partecipazione.

9. Non ho richiesto il premio entro i termini previsti.

Trascorso il termine, sarà fatto decadere il diritto al premio.

10. Ho vinto, ma nel form in cui erano richiesti i miei dati per partecipare all'instant win ho inserito un numero di cellulare sbagliato. Cosa posso fare?

Siamo spiacenti, ma purtroppo non potrai richiedere il premio che hai vinto. Nella schermata di inserimento dati personali raccomandiamo di controllare i propri dati proprio per questa ragione.

11. Ho vinto ma nel form in cui erano richiesti i miei dati per partecipare all'instant win, ho inserito un recapito mail sbagliato. Cosa posso fare?

In questo caso, puoi correggere la tua mail nel momento in cui richiederai il premio. Nel form di richiesta premio, infatti, avrai la possibilità di inserire la tua mail corretta e questa si andrà a sovrascrivere rispetto a quella che hai inserito precedentemente.

12. Non sono riuscito a chiarire i miei dubbi, come posso fare?

Ti consigliamo di scrivere una mail all'indirizzo di posta:

risparmiaevinci@santanderconsumer.it